

SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI



Doküman No:	SSYS F01
Yayın Tarihi:	12.06.2017
Revizyon No:	-
Revizyon Tarihi:	-
Sayfa No:	1/5

PAPILLON HOTELS üst yönetimi olarak, faaliyetlerimizi gerçekleştirirken bölge halkı ile kurum arasında olumlu ilişkilerin sürdürüleceğini; mümkün olduğunca sosyal ve ekonomik etkilerimizin bölge halkı için pozitif yönde ve faydalı olması, olumsuz etkilerimizin azaltılması ve yok edilmesi yolunda çalışmalar yapacağımızı taahhüt ederiz.

Bu bağlamda öncelikli çalışmalarımız ve hedeflerimiz;

1. Belgelendirme

- Sosyo-ekonomik etkileri ve çalışanlarımızın refahını göz önünde bulundurarak sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi daha geniş bir alana yaymak adına 2014 yılı itibari ile Ayscha otelimizde “**Travelife Ödülü**”ü kapsamında çalışmalar yürütülmektedir.
- Kültür ve Turizm Bakanlığı’nın başlattığı “**Çevreye Duyarlı Konaklama Tesisleri**” projesi kapsamında verilen “**Yeşil Yıldız Çevre Ödülü**”nü Papillon Zeugma Relaxury Otelimiz 2014 yılında almıştır.
- Çevrenin korunması, doğal kaynakların verimli kullanılması ve gelecek nesillere yaşanılır bir çevre bırakılması yolunda katkı sağlamak amacıyla **PAPILLON HOTELS**, 2014 tarihi itibari ile “**ISO 14001:2004 Çevre Yönetim Sistemi**” belgesini almıştır.

2. Bölgede Sağduyulu Turizm

- Deniz suyunun temizliği hem doğal yaşamı koruma hem de sürdürülebilir turizm kapsamında öncelik verdiğimiz konuların başında gelmektedir.

PAPILLON HOTELS;

- Plaj ve marinalara verilen uluslararası “Mavi Bayrak” çevre ödülüne sahiptir. Bu ödül kapsamında;
 - Deniz suyunun temizliğini,
 - Çevre yönetimine ve doğal yaşama önem verdiğimizizi,
 - Çevre bilincinin oluşturulmasına yönelik faaliyetlerde bulunduğumuzu,
 - Plaj veya marinayı kullananların ihtiyaçlarına cevap verecek donanım ve güvenliği sağladığımızı taahhüt ediyoruz.
- Sahillerimize yumurtlayan nesli tükenme tehlikesiyle karşı karşıya kalmış Caretta-Caretta Deniz Kaplumbağalarını koruma altına alıyoruz.
- Her yıl yapılan çeşitli sosyal sorumluluk faaliyetleri ile bölgesel halka ve çalışanlara destek sağlıyor, farkındalığı arttırıyoruz.
- Plajda yeterli sayıda çöp kutusu, atık konteynırı bulunduruyor, düzenli olarak boşaltıyor ve temiz tutuyoruz. Sahillerimizin daha temiz olabilmesi için plaj görevlilerimize eğitimler veriyor, plajların temizliğini kontrol ediyoruz.
- Sahillerimizin temizliğinde bilinçlendirme amaçlı her yıl farklı uluslararası aktivitelere ev sahipliği yapıyor veya destek veriyoruz. Kendi tesislerimizde düzenli muntaka temizliği yapıyoruz.
- Misafirlerimizi bilinçlendirecek ve farkındalık yaratacak aksiyon ve aktiviteler gerçekleştiriyoruz.

Hazırlayan	Kontrol	Onay	Onay
Kalite Yönetim Temsilcisi	Bilgi Yönetim Sistemi	Başkan Yardımcısı Erol AKIN	Başkan Hüseyin Özgür NAZİK

Doküman No:	SSYS F01
Yayın Tarihi:	12.06.2017
Revizyon No:	-
Revizyon Tarihi:	-
Sayfa No:	2/5

- Çocuklara yönelik tutum ve davranışlar konusunda hassas davranıyor, çalışanlarımızı çocuk istismarı hakkında bilinçlendiriyoruz.

3. Kurumsal Sorumluluklarımız

- **Çevre Dostu Olmak** Faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz bölgede ve mümkün olduğunca ötesinde, çevrenin ve kültürel mirasın korunması adına artı kazandıracak çalışmalar yapmak; çevresel etkilerimizi kontrol altına almak öncelikli hedefimizdir.
- **Bölge Halkını Desteklemek** İstihdam ettiğimiz personellerin bölge halkından olmasına dikkat ediyoruz. Bu şekilde ekonominin çarpan etkisiyle, istihdam ettiğimiz personelin bölge içerisinde ekonomiyi canlandırmasına katkı sağlamaktayız. Aynı zamanda bölge halkının kendi bölgesinin dışında iş imkanları aramaktansa, bölgesinde kalmasına yardımcı oluyoruz.
- **Sürdürülebilir Turizm** Misafirlerimizin ve bölge halkının ihtiyaçlarının gelecek nesilleri düşünerek karşılanması, doğal kaynakların ve yaban hayatın korunması, enerji ve su tasarrufu sağlanması ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi sürdürülebilirlik faaliyetlerimizin temelini oluşturmaktadır.
- **Fırsat Yaratmak** Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkanı yaratıyoruz. Çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programı ile destekliyoruz. Mümkün olduğunca kendi çalışanlarımızı yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.

4. Sorumlu Satın Alma Uygulamaları

PAPILLON HOTELS olarak satınalma, hammadde tedarigi ve diğer mal ve hizmetlerin tedarigi olmak üzere iki süreçte gerçekleşiyor.

Sorumlu satınalma uygulamalarımızın bir parçası olarak Tedarikçi Yönetimi kapsamında, hammadde tedarigi gerçekleştirdiğimiz firmalar satınalma, teknoloji ve kalite bölümlerimiz tarafından değerlendiriliyor. Her ürün için ilgili tedarikçi ile yasal ve müşteri şartlarımızı paylaşıyor ve ürün tesise gelmeden önce önlem alıyoruz.

Satınalma sözleşmelerimiz sorumlu tedarik ilkelerimizi içermektedir. Tüm yasal düzenlemelere uyum gösteren tedarikçiler ile çalışıyoruz. Uygulamakta olduğumuz Entegre Kalite Yönetim Sistemi gereklilikleri kapsamında tedarikçilerimizi bizimle büyümeye ve gelişmeye teşvik ediyoruz. Tedarikçi seçimlerinde 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesi olması ve gıda tedarikçilerimizin ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi belgesi olması tercih önceliğimizdir.

Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yerel tedarikçilerden ve yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO₂ salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmekte ve bölge çalışanlarını desteklemekteyiz.

Çalıştığımız tedarikçilerimiz ile kalite politikamızı, sürdürülebilirlik çalışmalarımızı, çevre ve sosyal sorumluluk projelerimizi paylaşıyoruz.

Hazırlayan	Kontrol	Onay	Onay
Kalite Yönetim Temsilcisi	Bilgi Yönetim Sistemi	Başkan Yardımcısı Erol AKIN	Başkan Hüseyin Özgür NAZİK

Atık miktarının azaltılması amacıyla satınalma sürecinde daha büyük ambalajlı ürünler seçilmekte, küçük gramajlı ürünlerin kullanımı zorunlu durumlar dışında tercih edilmemektedir. Ayrıca mümkün olduğu kadar tekrar kullanılabilir ürünler ilk tercih sebebidir.

PAPILLON HOTELS bünyesinde kullanılan araçların dört yaşından küçük çevre dostu motora sahip araçlarla değiştirilmesi ve tedarikçilerimizin de bu konuda teşvik edilmesi ilerleyen yıllardaki hedeflerimiz arasındadır.

5. Çalışanlara Sunulan Faydalar

İnsan odaklı sürdürülebilir iş yönetimini sağlayabilmek adına “fırsat eşitliği”, “profesyonel gelişim” ve “çalışan memnuniyeti” çerçevesinde insan kaynakları uygulamalarımızı hayata geçirmeye çalışmaktayız.

5.1. Sosyal Yardımlar

- **Lojman Kullanımı** Personel lojmanları **PAPILLON HOTELS**'de çalışan, Antalya ikameti bulunmayan personelimizin kullanımına açıktır.
- **Personel Servisi** Otel işletmelerinin doğası gereği çalışanlar değişik vardiyalarda görev yapmaktadırlar. Bu da değişik saatlerde servisle ulaşımı gerektirmektedir. Bu nedenle otel ile Antalya/Serik arasında günün farklı saatlerinde servislerimiz bulunmaktadır.
- **Personel Yemekhanesi** Çalışanlar için personel yemekhanesinde çıkan yemekler ücretsizdir. 15 günlük menüler dahilinde dört çeşit yemekler çıkmaktadır.
- **Doktor Ofisi** Otellerimizde bir doktor ve bir hemşirenin bulunduğu Doktor Ofisi bulunmaktadır. Çalışanlarımız sağlık hizmetinden mesai saatleri içerisinde yararlanabilmektedir.
- **Evlenme Yardımı** Evlenen personele bir adet çeyrek altın ile evlenme yardımı yapılır. **PAPILLON HOTELS**' de çalışan iki kişi birbiri ile evlendiği takdirde her ikisine de ayrı ayrı evlenme yardımı ödenir.
- **Doğum Yardımı** Doğum yapan bayan personel ile eşi doğum yapan erkek personele bir adet çeyrek altın ile doğum yardımı yapılır. Anne ve babanın her ikisi de **PAPILLON HOTELS**' de çalışıyor ise her ikisine de doğum yardımı ödenir.
- **Ölüm Yardımı** **PAPILLON HOTELS** personelinin birinci derece akrabalarının (anne, baba, kardeş, eş, çocuk) ölümü halinde 1000 TL ölüm yardımı yapılır.
- **Personel Gecesi & Personel Aktivitesi** Her yıl sonu yılın yorgunluğunu atmak, kaynaşmak üzere tüm çalışanların katıldıkları “Personel Gecesi / Personel Aktivitesi” düzenlenir. Gecenin organizasyonu İnsan Kaynakları tarafından yapılır. Her yıl otellerimiz çalışanları arasında kaynaşmayı sağlamak ve spora teşvik etmek için futbol turnuvası düzenlenir.
- **Personel Motivasyon Yemeği** Nisan ve Ekim ayları arasında ayda bir defa öğle yemeği arasında personele “Barbekü Partisi” düzenlenir.
- **Personel Çocukları Partisi** 23 Nisan ve okul açılışı öncesi personelin ilköğretime giden çocuklarının katılımı ile “Personel Çocuk Partisi” yapılır. İnsan Kaynakları ve Eğlence & Animasyon Departmanları (Mini Club) partinin program ve yürütülmesini yapar.

Hazırlayan	Kontrol	Onay	Onay
Kalite Yönetim Temsilcisi	Bilgi Yönetim Sistemi	Başkan Yardımcısı Erol AKIN	Başkan Hüseyin Özgür NAZİK

Doküman No:	SSYS F01
Yayın Tarihi:	12.06.2017
Revizyon No:	-
Revizyon Tarihi:	-
Sayfa No:	4/5

- **Eğitim Olanakları** Sürekli eğitim ve gelişim anlayışı ile çalışanlarımıza Kişisel Gelişim Eğitimlerinin yanında bölüm içi Mesleki Gelişim Eğitimleri de verilmektedir. Mesleki Gelişim Eğitimi veren çalışanlarımız İnsan Kaynakları tarafından verilen “Eğiticinin Eğitimi” programından geçmektedir.

5.2. Otel Kullanım Hakları

Personellerimiz otellerimizin sunduğu hizmetlerden faydalanma hakkı ve şekli aşağıda belirtilmiştir. Otel dışı müşterilere verilen hizmetlerden yararlanmak isteyen aile fertlerine uygulanacak ücretler belirtilen tarihlerde uygulanmak üzere Yönetim tarafından belirlenir.

- **Çamaşırhane Kullanımı** Tüm çalışanlarımız için iş üniformaları ve iş ile ilgili giyilen her türlü giysi ücretsiz olarak temizlenmektedir.
- **Otelde Konaklama** Personellerimiz kendileri ve yakınları için otel rezervasyonu yaptırdıklarında Satış ve Pazarlama Bölümü tarafından belirlenen “Aile ve Arkadaş Konsepti” ne göre hak ettikleri indirimlerden faydalanırlar.
- **Özel Gece –Ziyafet Organizasyon İndirimi** Personellerimiz kendileri ve yakınları için Düğün/Ziyafet vb. organizasyon rezervasyonu yaptırdıklarında Aile ve Arkadaş Konsepti’nde belirlenmiş indirimden faydalanırlar
- **Eğlence ve Aktivite Katılımı** Mayıs – Ekim aylarında başarılı personeller ödüllendirme amacıyla animasyon aktivitelerini izleyebilirler. Katılımcı personeli Otel Yönetimleri haftalık olarak belirler ve ilgili bölümlere Personel Müdürlüğü duyurusunu yapar.

6. Topluma Katkımız

- **PAPILLON HOTELS Bursu** Çalışanlarımızın çocuklarının ve öğrenimine devam eden çalışanlarımızın yükseköğrenim süresince desteklenmesi **PAPILLON HOTELS** olarak sosyal sorumluluğumuzdur. Çalışanlarımızın çocuklarına ve okuyan çalışanlarımıza öğrenimleri süresince okul başarılarını gözeterek burs imkanı sağlıyoruz.
- **Kariyer Yönetimi** Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkanı yaratıyoruz. Çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programıyla destekliyoruz. Mümkün olduğunca kendi çalışanlarımızı yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.
- **İstihdam PAPILLON HOTELS** olarak istihdam ettiğimiz personellerin bölge halkından olmasına dikkat etmekteyiz. Bu şekilde ekonominin çarpan etkisiyle, istihdam ettiğimiz personelin bölge içerisinde ekonomiyi canlandırmasına katkı sağlamaktayız. Aynı zamanda bölge halkının kendi bölgesinin dışında iş imkanları aramaktansa, bölgesinde kalmasına yardımcı oluyoruz. Bağış ve Yardımlar
- **Bakım Evleri & Çocuk Yuvaları** Bölgedeki Çocuk ve Yaşlı Bakım Evleri’ni ziyaret ediyor, onlar için yardım topluyor ve belli aralıklarla otellerimizde ağırlayarak günübirlik tatil yapma imkanı sunuyoruz.
- **Yardım Kumbarası** Otellerde bulunan kullanılabilir durumdaki eski eşya ve malzemeleri ihtiyaç sahibi çalışanlarımıza, bölgede bulunan okul, sevgi evi ve hastanelere bağışlamaktayız.

Hazırlayan	Kontrol	Onay	Onay
Kalite Yönetim Temsilcisi	Bilgi Yönetim Sistemi	Başkan Yardımcısı Erol AKIN	Başkan Hüseyin Özgür NAZİK

Doküman No:	SSYS F01
Yayın Tarihi:	12.06.2017
Revizyon No:	-
Revizyon Tarihi:	-
Sayfa No:	5/5

Kullanılır durumda giysi ve eşyalar için kampanya yaparak ihtiyaç sahibi çalışanlarımıza ve yakınlarına, ek olarak ulaştığımız ihtiyaç sahiplerine ve belediyelerin sosyal hizmetlerine yardımda bulunulmaktadır.

- **Kedi Evleri** Her tesisimizde bulunan kedi evleri ile onlara bir yuva sağlıyoruz. Günlük mama ve su ihtiyaçlarını karşılıyoruz. Belirli aralıklarla veteriner ekiplerce kedilerimizin gerekli aşılama ve kısırlaştırma işlemlerini takip ediyoruz. Kedi evlerinde bulunan bağış kutuları ile misafirlerimizin de destek vermesini sağlıyor ve kedilerimize bu bağışlar ile mama tedarik ediyoruz.
- **Sosyal Sorumluluk projeleri** *PAPILLON HOTELS* olarak her yıl bir tane sosyal sorumluluk projesi gerçekleştirmeyi hedeflemekteyiz.

Hazırlayan	Kontrol	Onay	Onay
Kalite Yönetim Temsilcisi	Bilgi Yönetim Sistemi	Başkan Yardımcısı Erol AKIN	Başkan Hüseyin Özgür NAZİK